

SAYDAM DÖVİZ VE ALTIN TİCARET YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.
Tedarikçi ve/veya Müşterilere Yönelik
Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

Biz Saydam Döviz ve Altın Ticaret Yetkili Müessese A.Ş. ("**Saydam Döviz**" veya "**Şirket**") olarak, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, işlemekte olduğumuz kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**")'na, ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve Kişisel Verileri Koruma Kurul'u kararlarına uygun olarak işlenmesine, muhafaza edilmesine ve silinmesine hassasiyetle yaklaşmaktayız. Bu aydınlatma metni, Saydam Döviz olarak, kişisel verilerinizi aşağıda anlatıldığı şekilde ve mevzuat tarafından belirlenmiş sınırlar çerçevesinde işleyeceğimize dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde 290111-0 sicil numarası ile kayıtlı, 0754003539200019 MERSİS numaralı "Molla Fenari Mah. Nur-u Osmaniye Cad. No:53A Fatih/İstanbul" adresinde faaliyet göstermekte olan Saydam Döviz ve Altın Tic. Yetkili Müessese A.Ş. kanun kapsamında veri sorumlusudur.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Saydam Döviz tarafından Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve aşağıda sayılan amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir:

- a) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ve bu Kanun'a bağlı çıkarılan ikinci düzenlemelerde belirtilen yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- b) 1567 sayılı Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanunu'nda ve bu Kanun'a bağlı çıkarılan ikinci düzenlemelerde belirtilen yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- c) 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunu'nda ve bu Kanun'a bağlı çıkarılan ikinci düzenlemelerde belirtilen yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- d) 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanunu'nda ve bu Kanun'a bağlı çıkarılan ikinci düzenlemelerde belirtilen yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- e) 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanunu'nda ve bu Kanun'a bağlı çıkarılan ikinci düzenlemelerde belirtilen yükümlülüklerimizi yerine getirmek
- f) Ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve iş stratejilerinin planlanması.
- g) Şirketin hukuki, teknik, ticari ve iş güvenliğinin temini.
- h) Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi.
- i) Müşterilerle iletişimin sağlanması.
- j) Müşteri ilişkilerinin yönetimi ve iletişim bilgilerinin güncelliğinin sağlanması.
- k) Müşteri memnuniyetini ve ihtiyaçlarının karşılanması,
- l) Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- m) Ürün ve hizmetlerden ilgili kişilerin faydalandırılması için gerekli çalışmaların yapılması.
- n) Müşteri kazanım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
- o) Ticari faaliyetlerin yürütülmesi kapsamında iş ilişkisi içerisine girilen 3. kişilere bilgi sağlanması.
- p) Talep, soru, öneri ve şikayetlerin çözümlenmesi ve önleyici faaliyetlerin yapılması.
- q) Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketin tabi olduğu hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- r) Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması.
- s) Hukuki yükümlülükler uyarınca yetkili kişi veya kuruluşlara bilgi/belge verilmesi.
- t) Her türlü resmi yazışmaların yürütülmesi.

u) İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. ve 9. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak, başta kanunen yetkili kamu kuruluşlarına, adli ve idari makamlara, sair mevzuatta izin verilen özel hukuk tüzel ve gerçek kişilerine, Şirket'i denetime yetkili kurum ve kuruluşlara, ödemelerin ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına anlaşmalı olunan ödeme kuruluşlarına, Şirket'in faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi için hizmet alınan veya işbirliği içerisinde olunan iş ortaklarına ve sadece gerektiğinde Şirket'in tedarikçilerine aktarılabilecektir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz; doğrudan ilgili kişiden ve/veya üçüncü kişilerden, e-posta, başvuru formları, telefon, internet sitesi, kâğıt ortamında tutulan formlar ve tutanaklar gibi araçlar üzerinden, yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

Bu veriler, Kanun'un 5. Maddesinin 2. fıkrasında sayılan:

- (a) bendi, kanunlarda açıkça öngörülmesi;
- (b) bendi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması;
- (c) bendi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması;
- (d) bendi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve
- (e) bendi, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenebilmektedir.

5. Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları

- Kanun'un 11. maddesi kapsamında dilediğiniz zaman Saydam Döviz'e başvurarak;
- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
 - Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Yurt içinde veya yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
 - Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - Kanunun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini ya da yok edilmesini isteme,
 - Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Bu amaçlarla Saydam Döviz'e yapılan başvuruların "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" çerçevesinde;

1. Şirketin internet adresinde bulunan formu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden veya noter aracılığı ile "Molla Fenari Mah. Nur-u Osmaniye Cad. No:53A Fatih / İstanbul" adresine iletilmesi,
2. Şirket internet adresinde bulunan formun doldurulup 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki "güvenli elektronik imzanızla imzalandıktan sonra güvenli elektronik imzalı

formun Şirketimizin kvkk@saydamdoviz.com e-posta veya KEP adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,

3. Şirket internet adresinde bulunan formun doldurulup imzalandıktan sonra bir örneğinin Şirketimizin sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz kullanılmak suretiyle kvkk@saydamdoviz.com veya KEP adresine elektronik posta ile gönderilmesi, yöntemlerinden biriyle yapabilirsiniz.

Başvurularınızda, ad-soyad, imza, yabancılar için uyruk, T.C. kimlik numarası/Pasaport Numarası, ikamet veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Saydam Döviz tarafından reddedilecektir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Saydam Döviz'in işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır.

Saydam Döviz ve Altın Ticaret Yetkili Müessese A.Ş.